

## Prise de parole en public

🕒 14h 🌐 Tout public ✅ Prérequis : Aucun 📄 Document transmis : Aucun

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier et adapter les techniques de communication selon son auditoire

Structurer son intervention et anticiper les questions pièges

Gagner en aisance lors d'animation face à un public

### CONTENU

#### Schéma de communication

Compréhension du schéma Emetteur/Récepteur

Process Communication – les 6 types de personnalité

L'importance du message & des feed backs

Différence entre ce que l'on a en tête et ce que la personne retient

#### Le choix des mots

« Si l'homme a 2 oreilles et 1 bouche, c'est pour écouter 2 fois plus qu'il ne parle. »

Règle du KDF (Know Do Feel)

Prise de Brief = Importance de l'écoute et de la reformulation

Présenter une conviction = argumenter (et non justifier) / faire du story telling

Exprimer un désaccord = Savoir défendre une idée en cas de désaccord et veiller à ne pas braquer le récepteur

#### Le choix du ton

« Peu importe ce que vous dites, c'est l'envie qui compte »

Importance du verbal et du non verbal, Règle des 3V

Analyse transactionnelle : Parent/Adulte/Enfant

Les 3 positions Persécuteur, Victime Sauveur

#### Se préparer à un rendez-vous

Importance de la préparation / les 5 questions de bases

« Un rendez-vous réussi est un rendez-vous où votre message est passé » (vs vous avez tout dit)

Importance de respecter le timing (voire de faire plus court pour laisser place à l'échange / s'assurer que le client a compris, le faire reformuler)

Trac vs Stress / exercices de respiration – mettre en place des routines

#### Animer une conférence

Opération séduction. Préparer la théâtralisation

Vivre la soutenance - Prendre du Plaisir / Sourire + Regard + Pause

### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

### **MATERIEL A PREVOIR**

Support permettant la prise de note

### **MODALITE D'EVALUATION**

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation