

Conduite du Changement

🕒 14h 🌐 Tout public ✅ Prérequis : Aucun 📄 Document transmis : Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier les représentations et comportements humains face au changement, communiquer sur le changement pour lui donner du sens

Utiliser des techniques de communication facilitantes

Accompagner dans les différentes étapes du changement

CONTENU

Les représentations du changement

Les différentes approches sociologiques, l'approche systémique

Les différents types de comportements face au changement

Les origines des résistances au changement, les remises en cause

La représentation du changement : les acteurs clés, leurs positions

Les pertes et gains potentiels, réels ou supposés

L'adaptation au changement

Les différents types de comportements dans le temps

Adapter ses comportements et attitudes, les "cadeaux cachés" possibles

La balance coût/bénéfice du changement pour ses collaborateurs

Les facteurs de stress dans le changement

Les enjeux et étapes clés d'une évolution personnelle

Transformer le changement en opportunité

Utiliser le changement comme facteur de progrès

Clarifier les objectifs du changement

Déclencher le changement et motiver autour du changement

Motiver en trouvant la fonction positive

Communiquer sur le changement

Partager le changement et le rendre attractif

Base de la communication, la communication positive, les obstacles

L'écoute active : un outil de communication au service du changement

La réunion participative, conduite et étapes clefs

Accompagner le changement

Les critères, l'anticipation et la planification du changement

Le projet de changement afin de mieux l'accompagner

Les étapes-clés de la conduite de changement

Objectifs et moyens mis en œuvre, outils de pilotage

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

MATERIEL A PREVOIR

Support permettant la prise de note

MODALITE D'EVALUATION

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation