

Engager son entreprise dans la démarche Qualité du Référentiel National Unique

🕒 21h 🌐 Tout public ✅ Prérequis : Aucun 📄 Document transmis : Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier le cadre légal de la formation professionnelle notamment avec la nouvelle loi « Avenir Professionnel » et la mise en vigueur de la certification QUALIOP1

Décrire les normes en place pour la formation professionnelle

Engager son organisme dans un processus qualité

CONTENU

Le cadre légal de la formation professionnelle continue

Rappel des fondamentaux de la formation professionnelle continue, ses acteurs et dispositifs

La loi Avenir Professionnel, septembre 2018

Les normes de la formation professionnelle

La norme qualité de la loi du 5 mars 2014 : Datadock

La norme qualité de la loi du 5 septembre 2018 : Qualiopi

Le référentiel national qualité : enjeux

La norme ISO et les autres normes

L'amélioration des processus

Analyser la cartographie des processus

Introduire une vision systémique

Comprendre la planification mise en œuvre.

Analyser le niveau de maîtrise des activités de processus

Identifier le niveau de maturité des processus

Définir l'implication des acteurs et les interactions des processus

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

MATERIEL A PREVOIR

Support permettant la prise de note

MODALITE D'EVALUATION

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation