

## Formation Voyageur : Aspects juridiques et commerciaux

🕒 12h 🕑 Tout public ✅ Prérequis : Aucun 📄 Document transmis : Aucun

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier l'environnement et le fonctionnement du métier de voyageur

Analyser les aspects juridiques et commerciaux du marché

Appliquer les bonnes pratiques commerciales et juridiques

### CONTENU

#### Métier de Voyageur

Son rôle de créatif, sa / ses culture(s)

Ses capacités de gestion

Ses différentes tâches et ses responsabilités

Sa stratégie à LT et MT

#### Les aspects commerciaux

La définition du projet : l'élaboration du circuit ou de l'évènement

Les avantages des projets « niches »

L'étude de marché, l'analyse des coûts et la fixation des prix de vente

La prospection des partenaires de vente

Détermination du potentiel commercial et de la solidité financière de chaque partenaire, gestion de la concurrence

La commercialisation : à travers sa propre agence, la vente en dématérialisé, la revente du circuit aux agences

indépendantes, passer par un réseau de revendeurs, créer son propre réseau de revendeurs

La communication : supports, coûts, visibilité

Le suivi global de l'activité (tableau de bord), analyses diverses

#### Les aspects juridiques

Quelques règles fondamentales du Droit du Transport

Organiser les contrats avec les Prestataires Fournisseurs

La territorialité des contrats

Le respect du Droit International et des Droits Nationaux

Déterminer les responsabilités des partenaires, et les impacts financiers

Organiser les contrats avec les Clients : les clients directs, particuliers ou entreprises, les contrats de partenariat ponctuels, les contrats cadre, la solution de la franchise

Le cadre juridique de la rémunération des partenaires

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

### MATERIEL A PREVOIR

Support permettant la prise de note

### MODALITE D'EVALUATION

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation