

## Formation Amadeus Prise en main

🕒 14h 🕒 Tout public ✅ Prérequis : Aucun 📄 Document transmis : Aucun

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Utiliser les fonctionnalités de base du GDS Amadeus

Être capable de constituer un dossier passager sur toutes compagnies aériennes régulières, proposer un tarif adapté à la demande du client.

### CONTENU

#### INTRODUCTION A L'AERIEN ET AMADEUS SELLING CONNECT (Air) (Mode Cryptique)

Présentation du GDS AMADEUS

Recherche d'informations (codage/décodage)

Disponibilité

#### AMADEUS AIR - LA DISPONIBILITE et le PNR

Réservation

Création du PNR (PASSENGER NAME RECORD)

Split PNR

#### AMADEUS AIR - LA TARIFICATION ET EMISSION DU BILLET

Tarification selon la cabine choisie et la typologie du passager.

Recherche automatique du meilleur tarif

Conditions des billets (remboursements et échanges)

Différents modes de paiement

Emission du billet

#### AMADEUS AIR - SERVICE SPECIAUX ET EMISSION DE L EMD

Services spéciaux ou services additionnels payants ou non payants (repas, assignation sièges, excédent de bagages, chien en cabine...)

#### APRES-VENTE

Après-vente : billet nul, revalidation.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

### MATERIEL A PREVOIR

Support permettant la prise de note

### MODALITE D'EVALUATION

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation