

Formation Expert Produit

🕒 10h 🌐 Tout public ✅ Prérequis : Aucun 📄 Document transmis : Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Définir les actuels et futurs produits dont le collaborateur a la charge
Concevoir et commercialiser un produit
Créer et personnaliser des fiches produits/clients
Fidéliser sa clientèle

CONTENU

De la conception à la commercialisation

Connaître la concurrence
Les nouvelles tendances
Anticiper les besoins

Création et Conception des produits

Comment y aller ?
Quand y aller ?
Spécificités du produit
Pour quels clients ?
Les déplacements terrestres
Les hébergements
Activités à destination
Création trame fiche produit, d'une fiche pays

Les Fournisseurs et Clients

Fournisseurs :

1 prestation = 1 prestataire = recherche des fournisseurs
Négociation
Savoir être innovant et créatif
Identifier les ressemblances et les manques du marché

Clients, savoir identifier :

Dates du voyage = saison
Centre d'intérêt du client
Type de séjour attendu
Activités complémentaires
Création trame fiche de découverte des besoins/attentes clients
Suivi client pendant le séjour et au retour

Commercialisation et Vente du produit

Site internet, préconisation d'amélioration avec un regard de conseiller en voyage donc client et de client potentiel
Plan Marketing : newsletter, événements clients, salons...
Actions publiques et professionnelles (Salon du tourisme IFTM,...)
Référencement auprès des Offices du Tourisme, Création d'un réseau d'ambassadeurs
L'équipe : qui fait quoi ?
Recherche & développement, Production, Communication, commercialisation

Valeurs Ajoutées

La fidélisation du client grâce à un panel de destinations et de séjours importants
Retour clients et préconisations, précautions

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

MATERIEL A PREVOIR

Support permettant la prise de note

MODALITE D'EVALUATION

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation